



Voor een snelle en goede verwerking van uw retourzending graag aandacht voor het volgende:

- Wij vragen u om altijd dit formulier mee te sturen tezamen met de artikelen die u retour stuurt;
- U ontvangt van onze klantenservice de adresgegevens voor de retourzending. Wij vragen u dus om altijd contact op te nemen met ons via klantenservice@deonlinedrogist.nl of 020-7173893;

Retourformulier

Mijn ordernummer is: _____
De orderdatum is: _____
De terugstuurdatum is: _____

Indien u via e-mail contact heeft gehad met ons, vult u voor een snelle afhandeling van uw retour en eventuele terugbetaling uw ticketnummer in. U vindt dit nummer terug in het onderwerp van het laatste email bericht dat u van de klantenservice heeft ontvangen.
Bijvoorbeeld: [DOD #13487]

Uw ticketnummer: DOD # _____]

Het/de volgende product(en) stuur ik terug:

Productnaam: _____
Productnummer: _____

Productnaam: _____
Productnummer: _____

Productnaam: _____
Productnummer: _____

Productnaam: _____
Productnummer: _____

Ik zend het bijgesloten product terug omdat:

- Ik van mijn terugzendrecht gebruik maak
- Het artikel het verkeerde artikel is
- Het artikel defect is
- Andere reden:

Vermeld hieronder uw rekeningdetails indien wij geld retour moeten storten:

Rekeninghouder: _____
Rekeningnummer: _____
Plaats: _____
Bank: _____

Hartelijk dank voor het invullen van dit formulier. Wij zullen uw retour zo spoedig mogelijk verwerken. Heeft u vragen? Neemt u dan contact met ons op via klantenservice@deonlinedrogist.nl of 020-7173893